

**Política de Gestión de Calidad**

**FUTURA HNOS**, una empresa dedicada a la fabricación y comercialización de bridas forjadas, accesorios y componentes de equipos de alta presión para la industria, con los más altos estándares de Calidad del mercado.

Somos conscientes de que nuestro éxito reside en mejorar continuamente y por ello, allí donde detectamos la posibilidad de hacerlo, actuamos en forma diligente, creativa, considerando el contexto y la estrategia de la organización. Con tal objetivo la Dirección se compromete a mantener un Sistema de Gestión proactivo hacia la Calidad basado en los siguientes principios:

- Mejorar constantemente nuestros procesos de producción y servicios con el objeto de reducir los costos, aumentar la eficacia y mejorar la Calidad, manteniendo un Ambiente de Trabajo confortable, motivando el compromiso de nuestro Personal, cumpliendo los requisitos legales y normativos aplicables en nuestra industria, así como los estándares y normas internacionales de Calidad de los productos.
- Asegurar la completa satisfacción de nuestros clientes, contemplando sus requisitos en términos de calidad de Productos, calidad del servicio post venta y plazos de entrega, afianzando la relación como Proveedores.
- Sustener una capacitación adecuada de nuestros colaboradores para promover un ambiente de trabajo, que conlleve al desarrollo, motivación y compromiso de nuestro Personal con los objetivos de la Calidad, brindando un entorno de trabajo seguro y eficiente.
- Identificar, evaluar y gestionar los riesgos asociados con nuestras actividades, productos y servicios, para garantizar la seguridad y el bienestar de nuestro personal, clientes y la comunidad en general.
- Medir y analizar nuestro desempeño en términos de Calidad, productividad y Satisfacción del cliente, analizando estas mediciones e implementando planes de mejora.
- Establecer relaciones sólidas con nuestros Proveedores, asegurando el compromiso hacia nuestros requerimientos, evaluándolos en forma continua de acuerdo a nuestro Sistema de Gestión.

Nuestro compromiso con la Calidad es fundamental para nuestro éxito y crecimiento. Nos aseguramos de que cada producto y servicio cumpla con las especificaciones de nuestros clientes; por todo esto, el cumplimiento de esta Política y de sus objetivos fijados, se desarrollan como parte de nuestras expectativas de crecimiento y liderazgo en el mercado.

20 de enero de 2023

  
\_\_\_\_\_  
**Horacio García**  
Director General